

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV GDPR

Prevádzka: Apartmány Majka* - ubytovanie v súkromí, ul. Potočná 28/19 031 01
Liptovský Mikuláš – Bodice**

Prevádzkovateľom Apartmánov Majka* a webovej stránky www.apartmanymajka.sk je:**

**Milan KOTALA, ul. Potočná 28/19 031 01 Liptovský Mikuláš – Bodice IČO: 34284206
DIČ: 1021626815**

Živnostenský register č. 505-5193, vydal Okresný úrad Liptovský Mikuláš

Nariadenie: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov.

Poučenie o právach resp. skutočnostiach, týkajúcich sa ochrany osobných údajov dotknutej osoby v súlade s § 15, ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. O ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)

Osobné údaje poskytujú dotknuté osoby na základe § 24 zákona 253/1998 Z. z. V znení neskorších predpisov a § 5 zákona č. 428/2002 Z. z. V znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z.

Prevádzkovateľ Apartmánov Majka *** zhromažďuje, získava a spracúva osobné údaje pre následné činnosti:

- rezervácia pobytu a administrácia s tým spojená (spracovanie objednávky od klienta, keď klient kontaktuje prevádzkovateľa e-mailom)
- poskytovanie ubytovacích služieb a administrácia s tým spojená (zapísanie ubytovaných osôb do elektronickej knihy ubytovaných, vyplnenie tlačiva Hlásenie pobytu pre Cudzineckú políciu)
- vybavovanie sťažností a reklamácií
- daňové a účtovné doklady (vystavenie faktúry)

Osobnými údajmi sa rozumejú najmä meno a priezvisko klienta, číslo OP alebo cestovného dokladu, číslo víza, štátna príslušnosť, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, doba pobytu, číslo účtu, e-mail, telefónne číslo.

Osobné údaje sa poskytujú len príslušným štátnym orgánom, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu (Polícia SR, Oddelenie Cudzineckej polície PZ Žilina) Mestskému úradu Liptovský Mikuláš a štátnym a súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon v prípade odozvy na právne nároky alebo súdne procesy.

Rezervácia pobytu

Osobné údaje uvedené vyššie, poskytnuté klientom pri rezervácii pobytu umožňujú riadne a včasné zabezpečenie ubytovania, ktoré klient pri rezervácii požaduje. Takto poskytnuté údaje sa tiež použijú v prípade potreby kontaktovania klienta z dôvodu rôznych zmien v jeho rezervácii.

Ubytovacie služby

Apartmány Majka *** poskytuje ubytovacie služby. Na zabezpečenie a poskytnutie týchto služieb je nevyhnutné, aby hostia poskytli svoje osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu. Pri nástupe na pobyt je každá osoba staršia ako 16 rokov povinná preukázať sa platným dokladom totožnosti (OP alebo CESTOVNÝ PAS). Za osoby mladšie ako 16 rokov nahlasujú osobné údaje rodičia alebo tým poverené dospelé osoby. U zahraničných osôb je každá osoba (aj deti) povinná preukázať sa platným OP alebo CESTOVNÝM PASOM. Ak by sa hosť z akýchkoľvek dôvodov odmietol preukázať platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, nemôže mu byť ubytovanie poskytnuté.

Prístup k vašim osobným údajom v Apartmánoch Majka*** má len jedna osoba a to prevádzkovateľ.

Súhlas klienta

Využívaním služieb Apartmánov Majka*** klient súhlasí so zhromažďovaním, získavaním a spracúvaním svojich osobných údajov spôsobom uvedeným vyššie. Zákazník má v súvislosti s odovzdaním a spracúvaním svojich osobných údajov práva vyplývajúce najmä zo zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z.

Súhlas klienta na webovej stránke

Na našej webovej stránke www.apartmanymajka.sk máte možnosť kontaktovať nás prostredníctvom kontaktného formulára. Odoslaním formulára súhlasíte so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení neskorších zákonov, na účel a dobu vybavenia Vašej požiadavky uvedenej v odoslanom formulári. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Vaše údaje nebudú sprístupnené tretím osobám.

Zabezpečenie osobných údajov

Aby boli Vaše osobné údaje u nás chránené, vykonali sme primerané technické, bezpečnostné a organizačné opatrenia v súlade s požiadavkami a nariadeniami platnej legislatívy. Všetky Vaše osobné údaje v elektronickej podobe sú uložené na zabezpečenie dátových serveroch.

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi nami a uplatňovanie nárokov z tohto zmluvného vzťahu.

Osobné údaje, ktorých uchovávanie je nevyhnutné pre splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo zákonného nariadenia musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom a to bez ohľadu na Vami udelený súhlas. Pri daňových a účtovných **dokladoch je spravidla táto doba 10 rokov.**

Účtovníctvo

Využívame externú spoločnosť pre vedenie účtovníctva. Táto služba je ošetrená zmluvou: Zmluva o spracúvaní osobných údajov.

VAŠE PRÁVA

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť: - právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas so spracovaním osobných údajov

- právo doplniť alebo opraviť osobné údaje
- právo na prístup k údajom
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo vnieť námietku
- právo na podanie sťažnosti
- právo na prenos údajov

Právo na doplnenie a opravu

Ak sú Vaše údaje nesprávne uvedené, môžete nás priamo kontaktovať na e-mailovú adresu: apartmanymajka@gmail.com

Prístup k údajom

Máte právo požiadať nás o prehľad údajov, ktoré o vás spracúvame, za akým účelom, ktomu ich poskytujeme, ako dlho ich budeme uchovávať a to prostredníctvom e-mailovej adresy: apartmanymajka@gmail.com

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame a to v prípade, že sú splnené nasledovné podmienky a nedotkne sa to údajov, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry) :

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a boli spracované
- Odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje spracované a neexistuje iný právny základ pre spracovanie osobných údajov
- Osobné údaje boli spracované nezákonne
- Dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov v nasledujúcich prípadoch:

- namietate správnosť osobných údajov a to do doby než sa overí správnosť osobných údajov
- spracovanie vašich osobných údajov je nezákonné
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účel spracúvania, avšak vy ich potrebujete pre uplatnenie, výkon alebo obranu vašich právnych nárokov
- namietate podľa predchádzajúceho bodu so spracovaním vašich osobných údajov

Právo na vznesenie námietky

Máte právo namietat' spracovanie vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa vašej konkrétnej situácie, ktoré je vykonané na základe nášho oprávneného záujmu vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Máte právo namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov na účel priameho marketingu.

Právo na podanie sťažnosti

Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné údaje boli spracované v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje nájdete na www.dataprotection.gov.sk

Právo na prenos údajov

Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje iným osobám a organizáciám na marketingové ani iné účely v tomto štáte, v štátoch EÚ ani do tretích krajín.

Prevádzkovateľ nemá v úmysle použiť osobné údaje klientov na marketingové účely, zasielanie ne/personalizovanej reklamy či newsletterov, sťažáče, vernostné programy, prieskumy spokojnosti a hodnotenia zákazníkov. Preto na webovej stránke www.apartmanymajka.sk nie sú použité cookies.

Liptovský Mikuláš, 25.05.2018